



## WICHTIGE INFORMATION!

Unsere Einrichtung wurde Ziel eines Hackerangriffs. Aktuell prüfen wir den Vorfall gemeinsam mit Fachleuten für IT-Sicherheit. Auch befinden wir uns in Abstimmung mit der zuständigen Datenschutzbehörde in Nordrhein-Westfalen. Zum jetzigen Zeitpunkt liegen uns keine gesicherten Hinweise dazu vor, ob und inwieweit die Hacker Zugriff auf unsere Daten erlangt haben. Die Prüfung dauert an. Für Sie ergeben sich derzeit keine Änderungen. Alle Angebote werden wie gewohnt fortgeführt. Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Sie müssen aktuell nichts Besonderes veranlassen. Wenn Sie Fragen haben oder unsicher sind, sprechen Sie uns bitte an. Wir unterstützen Sie gern. Nachfolgend finden Sie eine ausführliche rechtliche Information.

## CYBERANGRIFF AUF DIE SUCHTHILFE ESSEN

Wir informieren darüber, dass unsere Einrichtung derzeit von einem Cyberangriff betroffen ist. Zum jetzigen Zeitpunkt liegen uns keine gesicherten Hinweise dazu vor, ob und inwieweit unbefugte Dritte Zugriff auf unsere Daten erlangt haben. Gleichwohl können wir dies derzeit auch nicht ausschließen.

Unmittelbar nach Bekanntwerden des Vorfalls haben wir unter Einbindung von spezialisierten IT-Dienstleistern damit begonnen, den Angriff einzudämmen, zu beenden und forensisch zu analysieren. Diese Maßnahmen dauern derzeit noch an. Daneben befinden wir uns fortlaufend in Abstimmung mit unserem Datenschutzbeauftragten sowie im Austausch mit der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Vorsorglich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass im Falle eines Zugriffs der Angreifer auf die bei uns gespeicherten Daten materielle oder immaterielle Schäden die Folge sein können. Hierzu zählen etwa der Verlust der Kontrolle über personenbezogene Daten, Identitätsdiebstahl, finanzielle Nachteile, Rufschädigung oder sonstige gesellschaftlichen Beeinträchtigungen. Da nicht ausgeschlossen werden kann, dass auch Zahlungs- oder Bankdaten betroffen sein könnten, empfehlen wir vorsorglich, Konto- und Kreditkartenumsätze in den kommenden Wochen besonders aufmerksam zu prüfen. Sollten Unregelmäßigkeiten – etwa nicht autorisierte Abbuchungen – festgestellt werden, sollte umgehend Kontakt mit dem jeweiligen Kreditinstitut aufgenommen werden. Darüber hinaus empfehlen wir, eingehende Rechnungen oder Zahlungsaufforderungen sorgfältig auf ihre Plausibilität zu prüfen und bei Zweifeln Rücksprache mit dem angegebenen Absender zu halten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte nutzen Sie hierfür das verschlüsselte Kontaktformular unseres Datenschutzbeauftragten: **Kontaktformular**

